



Curso 6: Desafíos del refugio y la migración

Capítulo 1: Asilo y migración

El siguiente ejercicio dura aproximadamente 60 min y consta de dos partes.

Ejercicio 1 - 1ª parte – 30 min

Se dividirá a los participantes en cuatro grupos de cuatro personas o más – para facilitar la participación de todos sería mejor que no hubiera más de seis personas por grupo.

A cada uno de los grupos se le entregará las siguientes definiciones y se le solicitará que escriba una historia corta contada por una persona que se ajuste a la definición que han recibido.

El facilitador leerá en alto el siguiente ejemplo sin decir a qué categoría pertenece:

‘Llegue a este campamento hace casi un año con mi hijo Isak y mi hija Jebeila. Hicimos andando el camino llevando a Isak, que ahora tiene cinco años, en brazos la mayor parte del camino. Jebeila tiene ahora 13 años. Siempre ayuda mucho y no se quejó por tener que caminar tanto. Donde vivíamos antes teníamos cuatro burros pero cuando llegaron los soldados se los llevaron. Mi esposo fue a la ciudad en busca de trabajo. Fue allí porque no hay trabajo donde estamos. Además los soldados de nuestro gobierno estaban matando a los hombres de nuestra región en aquel momento y era más seguro estar en la ciudad. El mandó un mensaje pero no ha regresado aunque creo que sabe donde estamos’.

Las pistas son: No se menciona nada relacionado con cruzar una frontera, son claramente desplazados internos, la mujer habla sobre los ‘soldados de nuestro gobierno’, y ‘nuestra región’.

DEFINICIONES PARA EL TRABAJO EN GRUPO

1) Un **refugiado** es una persona que, debido a fundados temores de ser perseguida por motivos de raza, religión, nacionalidad, pertenencia a determinado grupo social u opiniones políticas, se encuentre fuera del país de su nacionalidad y no pueda o, a causa de dichos temores, no quiera acogerse a la protección de tal país. – Artículo 1: 1951 *Convención sobre el Estatuto de los Refugiados*. (ACNUR 2007)

2) **Solicitantes de asilo** son las personas que han cruzado una frontera internacional en busca de protección bajo la Convención de 1951, pero cuya solicitud para recibir el estatuto de refugiado aún no ha sido procesada.

3) Los Principios Rectores del Desplazamiento Interno describen a las **personas desplazadas internas (IDPs)** como, ‘personas o grupos de personas que se han visto forzadas u obligadas a escapar o huir de su hogar o de su lugar de residencia habitual, en particular como resultado o para evitar los efectos de un conflicto armado, de situaciones de violencia generalizada, de violaciones de los derechos humanos o de catástrofes naturales o



Curso 6: Desafíos del refugio y la migración

provocadas por el ser humano, y que no han cruzado una frontera estatal internacionalmente reconocida. (OCHA Principios Rectores del Desplazamiento Interno 2001)

4) Un **migrante** es 'cualquier persona que viva temporal o permanentemente en un país en el que no ha nacido, y que ha adquirido algunos vínculos sociales significativos con ese país' (UNESCO sin fecha). Un migrante es una persona que va a implicarse, está implicada, o ha estado implicada en una actividad remunerada en un estado del que no es nacional (Artículo 2, AGNU 1990). A nivel mundial, casi el 50% de la población migrante son mujeres. (UNDESA 2008)

El facilitador recoge las historias y pide cuatro voluntarios – uno por cada grupo. Cada voluntario presenta su caso a los otros grupos, quienes deben identificar el estatuto de la persona. (De hecho podrán saber que no es el caso en el que ellos han estado trabajando, de manera que tendrán que decidir únicamente entre tres opciones).

Ejercicio 1 - 2ª parte - 30 min

De nuevo por grupos, se les entrega a los participantes la siguiente descripción:

Acabas de llegar a casa del trabajo cuando recibes la llamada de un buen amigo diciendo que necesita verte urgentemente – No quiere decirte nada por teléfono. Te encuentras con él en el parque del barrio y tu amigo te avisa de que la policía está planeando registrar tu casa y arrestarte esta noche por la clínica donde trabajas atendiendo a los solicitantes de asilo cuyas solicitudes han sido rechazadas. Sospechan que has podido estar ayudándoles en las recientes protestas de solicitantes de asilo que terminaron violentamente. Tu amigo te cuenta que planean hacerte servir de ejemplo para que otros no ayuden a los solicitantes de asilo por lo que tienes que irte inmediatamente. Por suerte tu familia está fuera del país de vacaciones. Conoces un sitio donde puedes ir y donde crees que estarás seguro. No obstante tu amigo te aconseja que no cojas tu coche y que no lleves demasiado equipaje para no levantar sospechas.

¿QUÉ LLEVARÍAS CONTIGO?

Cada grupo elaborará una lista en una hoja de papel grande.

Después de 10 min las pegan en la pared y comparan los resultados.

Facilitador: Comentar las dificultades que las personas pueden tener a la hora de decidir sobre necesidades prácticas. (Pasaporte, documentos, tarjetas de crédito, muda, abrigo), qué deberían destruir para evitar que otros se puedan ver implicados (diarios, agendas) y qué querrían llevar consigo (fotos de la familia, cosas de valor, el perro).



Curso 6: Desafíos del refugio y la migración

Capítulo 2: El viaje del migrante y la vida en un campamento

Ejercicio 2 - 1ª Parte – cálculo

Tasa bruta de mortalidad (TBM)

Definición: La tasa de mortalidad de una población entera, incluyendo ambos sexos y todas las edades. El TMB se puede expresar con denominadores estándar de población diferentes y para períodos distintos, no obstante el más común utilizado en situaciones humanitarias es el de muertes por 10.000 personas / día.

La formula utilizada más habitualmente durante desastres:

$$\text{TBM} = \frac{\text{El número total de muertes en el período de tiempo}}{\text{Total de la población} \times \text{n.º. de días}} \times 10,000$$

Pregunta

Del 5 al 10 de abril recibes los siguientes datos de diferentes secciones de un campamento de refugiados que se ha establecido recientemente. La población total del campo es de 21.000 personas. ¿Cuál es la Tasa Bruta de Mortalidad del campamento para este período? ¿Qué es lo que llama la atención de los datos de una de estas secciones?

Zona del campamento	Fallecidos >5 años	Fallecidos <5 años
Sección norte	4	6
Sección sur	3	7
Sección este	6	10
Sección oeste	12	5

La sección oeste tiene más muertes adultas durante este período lo que hace sospechar la presencia de una enfermedad como el cólera que afecta a los adultos tanto como a los niños. El facilitador comprueba que todo el mundo ha obtenido 4,2 como respuesta.

$$\left(\frac{53 \text{ total muertes en período}}{21,000 \times 6 \text{ días}} \times 10,000 = 4,21 \right)$$

Ejercicio 2 - 2ª parte – juego de rol: Programa de prevención de la diarrea

Los participantes forman cuatro grupos y a cada grupo se le entrega una descripción de lo que piensa una persona antes de acudir a una reunión que ha sido convocada para decidir cómo combatir el incremento de la incidencia de diarrea en la ciudad. En la reunión se decidirá cómo utilizar algunos fondos y otra asistencia que han sido ofrecidos por una ONG que también estará en la reunión. Cada grupo verá solo la descripción que le corresponda. Una persona de cada grupo se ofrece como voluntario/a para hacer de observador/a.



Curso 6: Desafíos del refugio y la migración

Para preparar la reunión los grupos durante 10 minutos debaten y elaboran sus argumentos basados en la descripción que han recibido; durante este tiempo pueden solicitar más información del facilitador.

Nota: El facilitador tiene que ser capaz de desarrollar la situación de manera consistente.

Cada grupo designa a una persona que asistirá a la reunión; las personas restantes de cada grupo son su equipo asesor y pueden ser consultados en cualquier momento. La gente tiene que mantener sus roles durante todo el tiempo que dure la reunión.

Contexto: La ciudad está saturada con muchas personas desplazadas internas procedentes del campo. Mucha gente tiene que comprar agua, y el saneamiento no es adecuado; la basura se recoge de manera intermitente. Los servicios locales han estado tratando de hacer frente al incremento de población y han recibido alguna ayuda local e internacional para ello. Ha habido una situación de inseguridad generalizada en la ciudad durante los últimos ocho años; ha habido un período de enfrentamientos armados.

Perfiles:

Enfermera jefe en la clínica local

Llevas 15 años en el puesto. Ha visto a dos ONG llegar y montar sus propias clínicas –sólo vinieron a verte cuando necesitaban relacionarse con alguien. Ahora se han marchado.

El valor real de los salarios ha disminuido drásticamente y tu equipamiento está anticuado – te gustaría mucho recibir algunos fondos de la ONG pero estás un poco nervioso/a por cuánto podría interferir con tu trabajo.

Responsable de proyectos de salud de una ONG

Este es tu primer trabajo en este país, aunque has trabajado en una situación parecida anteriormente en otro país. Te hubiera gustado contar con un presupuesto mayor pero la propuesta fue rechazada por el responsable de la oficina.

Has escuchado opiniones diferentes acerca de los servicios nacionales de salud – algunas buenas y otras malas. Has hablado con las ONG que organizaron centros de salud anteriormente aquí y no estás muy impresionado con cómo gestionaron el trabajo.

Representante del comité de residentes locales

Has vivido toda tu vida en esta zona de la ciudad. Tu impresión es que todo el mundo sabe que el personal de salud trabaja tan duro como pueden, pero las colas siguen siendo largas y a menudo no hay medicinas disponibles. Estás impresionado de que el representante de la ONG haya ido a hablar contigo y te haya invitado a esta reunión.

Estás un poco nervioso pero determinado a dejar claros los siguientes puntos: la comunidad necesita poder recibir medicinas cuando van a la clínica – particularmente antibióticos, y no deberían tener que hacer cola durante más de una hora.



Curso 6: Desafíos del refugio y la migración

Responsable de zona del Ministerio de Salud

Acabas de ser promocionado y tienes muchas ganas de demostrar que puedes hacerte cargo del nuevo puesto. Has intentado que el Representante de la ONG incremente su presupuesto pero no lo ha hecho. Tienes otra reunión en una hora y estás preocupado porque vas a llegar tarde.

Estás contento de que se destine el dinero a esta clínica, pero te preocupa la reacción del resto de las clínicas cuando lo sepan, y no estás seguro de por qué la ONG ha elegido esta clínica en particular. En concreto te preocupa que se utilicen los fondos para subir los salarios. Estás muy interesado en que la ONG siga los protocolos nacionales.

Después de la reunión cuatro observadores comentaran cómo ha ido. El facilitador utilizará esta oportunidad para ampliar las ventajas e inconvenientes de apoyar a estructuras ya existentes en este tipo de situaciones.

Ejercicio 2 - 3ª parte – Lluvia de ideas

La clínica recibió el dinero que ha contribuido a mejorar los servicios y reducir los tiempos de espera.

En una reunión de personal varios miembros del equipo muestran su preocupación por el incremento que están viendo en el número de casos de violencia doméstica. La mayoría de las mujeres parecen proceder de la zona donde un gran número de personas desplazadas internas se han establecido. La enfermera jefe convoca una reunión aparte para discutir qué se puede hacer; sugiere que se pidan fondos a la ONG.

En plenario hacer una lluvia de ideas y debatir:

- a) Qué vais a intentar hacer
- b) Para qué pedirías fondos



Curso 6: Desafíos del refugio y la migración

Capítulo 3: Adaptación a un nuevo entorno

Ejercicio 3 – Ejercicio sobre legislación

Los siguientes títulos y resúmenes de contenido de diferentes legislaciones y directivas de la UE se escriben en hojas de papel separadas (i.e. en total 18 hojas de papel). Se mezclan y se colocan en el suelo. Los participantes tienen que encajar el título con el contenido y ponerlo en la pared.

Convención de Dublín (I) 1990

Las solicitudes de asilo deben ser procesadas por el gobierno del primer país de la UE en el que entró el solicitante.

Tratado de Ámsterdam 1997

Promueve la libertad de circulación dentro de los Estados miembros y un mayor control de las fronteras exteriores. Los Gobiernos de la UE debían cumplir los principios de la gestión del asilo. Los estándares mínimos debían ser alcanzados en 2004 incluyendo los estándares sobre las condiciones de acogida, la protección temporal, y la responsabilidad de examinar las solicitudes, incluida la reunificación familiar, y una lista de terceros países seguros.

Tampere 1999

Reafirma los principios de la Convención de 1951, promueve alianzas con los países de origen de los refugiados en materia de derechos humanos y desarrollo, y pone énfasis en la integración de los refugiados en los países de exilio.

Estándares mínimos para la recepción de solicitantes de asilo, Directiva del Consejo 2003/9/EC

Establece los estándares mínimos para la acogida de solicitantes de asilo en la Unión Europea considerados suficientes para garantizar "un nivel de vida digno y condiciones de vida comparables en todos los Estados miembros".

Convención de Dublín (II) Reglamento (CE) nº 343/2003 del Consejo.

Este reglamento sustituye a las disposiciones de la Convención de Dublín de 1990 con la normativa comunitaria europea. Su objetivo es identificar lo más rápidamente posible al Estado miembro responsable del examen de una solicitud de asilo, para establecer plazos razonables para cada una de las fases de determinación del Estado miembro responsable, y para prevenir el abuso de los procedimientos de asilo en la forma de múltiples aplicaciones.

La Haya 2004

Se acordó una estrategia conjunta de la UE sobre la información del país de origen, un solo procedimiento para la determinación de las solicitudes y estándares comunes para los procedimientos de expulsión.



Curso 6: Desafíos del refugio y la migración

Directiva 2004/83/CE del Consejo sobre normas mínimas.

Establece normas mínimas para el reconocimiento y el estatuto de nacionales de terceros países o apátridas como refugiados o como personas que necesitan de otro tipo de protección internacional y el contenido de la protección concedida.

Directiva 2005/85/CE del Consejo, sobre Procedimientos de Asilo

Establece estándares mínimos para los procedimientos en los Estados miembros para conceder o retirar el estatuto de refugiado.

EURODAC

Una base de datos a escala comunitaria de las huellas dactilares de todos los solicitantes de asilo, que tiene como objetivo reducir las aplicaciones múltiples.

Cuando todo el mundo esté de acuerdo en cómo se han unido título y contenido dos de los participantes se colocan al lado de una de las directivas o uno de los tratados. A continuación tendrán que describir qué consecuencias prácticas podría tener para un solicitante de asilo – bien durante la solicitud de asilo o si su solicitud es rechazada.

El facilitador deberá corregir los encajes que no sean correctos y asegurarse de presentar los puntos importantes de cada uno.

Ejercicio 4 – Las experiencias del otro

El grupo reflexiona sobre la siguiente declaración que estará escrita en una hoja de papel grande en un caballete (flip-chart):

El "Otro" es algo aparte de sí mismo. Puede ser un individuo, pero a menudo es un grupo, "ellos" en lugar de "nosotros". Se ha argumentado que quién y qué son "otros" está íntimamente relacionado con "nuestra" idea de quién y qué somos "nosotros". "Nosotros" utilizamos "Otro" para definirnos a nosotros mismos. Nos entendemos en relación a lo que no somos" (Kitzinger y Wilkinson 1996:8).

Cada participante escribe de manera anónima en una hoja de papel una de las siguientes dos propuestas:

- Quién es el "otro" en la actualidad para ellos.
- Qué creen que debería hacerse para prevenir la discriminación contra los "otros".

El facilitador recoge las hojas y las mezcla – las entrega de nuevo a los participantes y si alguien recibe la suya la devuelve para que cada uno trabaje con una hoja de papel diferente a la suya.



Curso 6: Desafíos del refugio y la migración

Cada miembro del grupo deberá leer el papel que le ha tocado y:

- O bien tratar de entender por qué esta persona se podría considerar como un "otro".
- O bien opinar sobre si lo que se propuso para tratar de impedir la discriminación era una buena idea o no; si no, lo que podría haber funcionado mejor.

Al final se encajan las hojas; los participantes deberían debatir si alguna de las acciones propuestas para prevenir la discriminación habría ayudado a evitar que algunas personas se sintieran como "otros". Para las opciones que no hay encaje se debate sobre qué podría haberse hecho para trabajar con los sentimientos que hacen a algunos sentirse como "otros".

Nota para el facilitador: Este puede ser un ejercicio "duro"; puede ser adecuado hablar con algunos de los participantes para asegurarse de que se incluyen algunos "otros" que sean un poco más ligeros – por ejemplo ojos azules o pelo rojo.



Curso 6: Desafíos del refugio y la migración

Capítulo 4: Ética y autocuidado de los trabajadores de salud

Ejercicio 5 - Juego de rol interactivo: Bajo presión

Se le entrega a un voluntario del grupo la descripción de cómo se siente "el individuo" (A). Se le da un tiempo para pensar sobre ello y la posibilidad de preguntar al facilitador cualquier pregunta que pueda tener.

Mientras tanto el resto del grupo ("los colegas") recibe una descripción de las observaciones que sus colegas han hecho acerca del "individuo" (B). También tendrán tiempo para pensar y hacer preguntas.

Ninguna de las partes, "individuo" y "colegas", ve las descripciones del otro.

A: El individuo

Después de 17 años de trabajar con solicitantes de asilo, me di cuenta de que estaba empezando a tener miedo a ir a trabajar. Me pareció muy extraño ya que adoro mi trabajo. Aunque suele ser difícil tratar con historias tan tristes y escuchar las situaciones horribles por las que ha pasado la gente, a menudo me inspiraban las personas con las que estaba trabajando y al menos sentía que estaba haciendo algo acerca de ello.

Al principio pensé que estaba cogiendo un catarro – todo parecía un esfuerzo. Pero no podía dormir y no parecía capaz de desconectar del trabajo. También empecé a resentirme de mis colegas que parecían estar llevándolo bien y excesivamente contentos. Parecía que me preguntaban ¿"estás bien?" demasiado a menudo. Siempre decía sí y entonces me dejaban. A mi hija se le cayó un vaso de leche esta mañana y la he gritado de repente – generalmente no reacciono así. Me he disculpado y le he dado un abrazo pero obviamente estaba enfadada. Esto más que cualquier otra cosa es lo que me ha hecho pensar que puede que tenga un problema.

Hay dos pacientes que han estado conmigo desde hace mucho tiempo. Han tenido unas experiencias terribles y aunque están haciendo algo de progreso es muy lento. He empezado a pensar que no hay nada que pueda hacer por ellos y esto es terrible – si yo no puedo hacer nada, ¿quién podría? No puedo abandonarles.

B: Los colegas

Solía ser muy amigable y llena de vida – siempre hay tiempo para unas risas – esta es una de las maneras que tenemos para hacer frente a la situación cuando no estamos con los pacientes – algunos tienen historias tristes de verdad. Pero ahora ella realmente no participa.

A veces le preguntamos si está bien y ella siempre dice que sí y no queremos darle la charla. Tampoco hablamos mucho sobre nuestras preocupaciones, ya que no nos gusta hablar de la gente a sus espaldas.

Preguntarle sobre cómo están sus pacientes es difícil ya que se puede poner muy a la defensiva como si estuviéramos pensando que no está haciendo su trabajo. Así que no estamos seguros de qué hacer.

Ahora hemos entrado en una "rutina silenciosa", que lo hace incluso más difícil ya que si ahora le preguntas cómo está o le ofreces ayuda con algo aún parece más raro.



Curso 6: Desafíos del refugio y la migración

El ejercicio

Uno de los colegas se ofrece para charlar un rato con el individuo, lo intenta de verdad y descubre qué es lo que está mal y qué pueden hacer para ayudarlo. El ejercicio se lleva a cabo como un juego de rol y si quieren imaginar que paran la conversación y la retoman en otro lugar, o más tarde, sólo tienen que explicar qué es lo que ha ocurrido.

Si en cualquier momento cualquiera de los otros miembros del grupo de "colegas" cree que lo podría hacer mejor puede tocar en el hombro a la persona que está hablando con el "individuo", que entonces tiene que parar para que el otro colega tome su puesto.

El facilitador para el juego de rol cuando crea que es apropiado y se debate lo que ha ocurrido en plenario.

Algunas cuestiones que se deberían comprobar:

¿Han dejado tiempo a su colega para que hablara?

¿Han detenido la conversación si parecía que era demasiado para el "individuo"?

¿Sugirieron algún tipo de seguimiento o plan? ¿Alguna continuidad?

¿Se las arreglaron para discutir con sensibilidad si algo de tiempo libre sería una buena idea?

¿Hablaron sobre dormir?

¿Se las arreglaron para hacerle sentir que esto podría pasarle a cualquiera?

¿Se abordaron sus preocupaciones acerca de sus pacientes?