



Medical Peace Work

(Trabajo por la paz en el ámbito sanitario - MPW)

Curso En línea 1

Profesionales de la salud,
conflictos y paz



MEDICAL PEACE WORK



Education and Culture

Leonardo da Vinci

Introducción al Trabajo por la Paz en el Ámbito Sanitario



Capítulo 1: La paz y la
teoría del conflicto

Capítulo 2: Trabajo de
salud por la paz – una
respuesta al conflicto
violento

Capítulo 3: Habilidades de
paz para profesionales
de la salud

¿Qué es paz?



Copyright 2006 Suji®



MEDICAL PEACE WORK



Education and Culture

Leonardo da Vinci

Nociones de paz

- **Situación y relación mutua de quienes no están en guerra**
- **Pública tranquilidad y quietud de los Estados**, en contraposición a la guerra o a la turbulencia
- **Tratado o convenio que se concuerda entre los gobernantes** para poner fin a una guerra
- **Sosiego y buena correspondencia de unas personas con otras**, especialmente en las familias, en contraposición a las disensiones, riñas y pleitos
- **Reconciliación, vuelta a la amistad** o a la concordia

(Diccionario de la RAE Online)

Un concepto integral de paz

1. Paz como la negación de la violencia

- Salud \leftrightarrow enfermedad = paz \leftrightarrow violencia
- La paz es relativa
- La paz es subjetiva
- La paz crece a medida que la violencia disminuye



¿Qué es violencia?

Definición de la Organización Mundial de la Salud:

Violencia es el uso **intencional** de la **fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza**, contra uno mismo, otra persona o un grupo de comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.

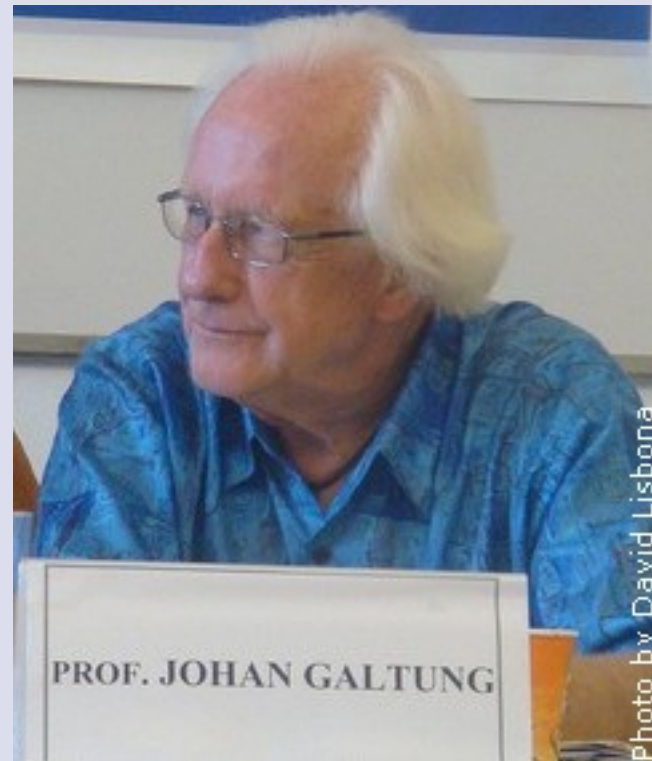
(OMS, 2002:5)

Un concepto integral de violencia

La violencia es un insulto evitable a las necesidades humanas básicas.

(Galtung 1996)

- Necesidades de supervivencia
- Necesidades de bienestar
- Necesidades de identidad
- Necesidades de libertad



Un concepto integral de violencia

- **Diferentes formas de violencia**

- **Directa:** Uso del poder físico o mental
- **Estructural:** Sistema político o socio-económico
- **Cultural:** Justificada a través de la religión, la ideología, el arte, la ciencia y el lenguaje

- **Diferentes niveles**

- Colectiva, interpersonal, y auto inducida (OMS)
- Mega, macro, meso, y micro (Galtung)



Un concepto integral de paz

- Ausencia de guerra
- Ausencia de terror
- Ausencia de violaciones de derechos humanos
- Ausencia de violencia interpersonal y suicidio
- Armonía individual y social
 - Desarrollo y justicia
 - Satisfacción de las necesidades básicas
 - Seguridad humana

**Paz
negativa**

**Paz
positiva**

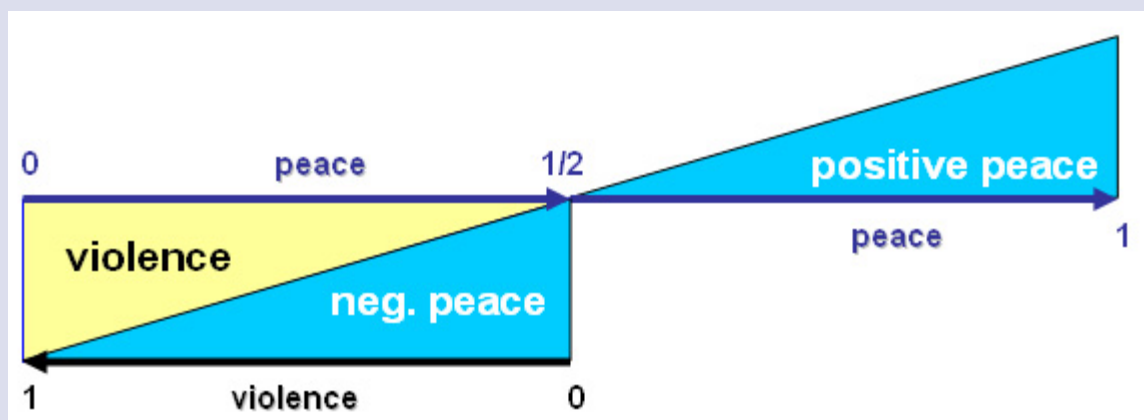


Un concepto integral de paz

2. PAZ como un estado de armonía completa

SALUD La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. (OMS)

PAZ no es sólo la ausencia de violencia, sino ...



Un concepto integral de paz

Tipologías de paz positiva

- **Paz directa**
 - Actos de amor, armonía para provocar el bien en si mismo
- **Paz estructural**
 - Relaciones horizontales, equitativas
- **Paz cultural**
 - La religión, la ideología, la ciencia, el arte y el lenguaje que legitiman la paz directa y estructural

(Traducción libre de Galtung, 1996:33)

Un concepto integral de paz

3. Paz como la capacidad para gestionar conflictos

Buena salud: sistema inmunológico fuerte y pronta recuperación

Paz: capacidad para gestionar conflictos con empatía, creatividad y a través de medios no-violentos

(Galtung 2002:8)

Un concepto integral de paz

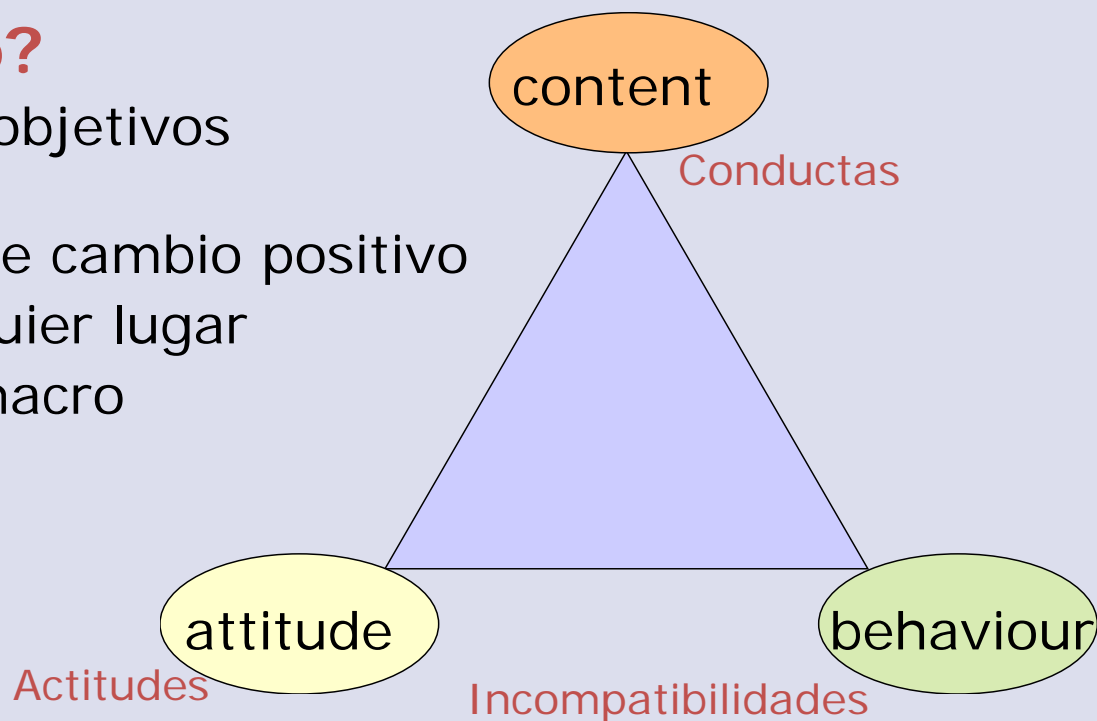
3. Paz como la capacidad para gestionar conflictos

- **¿Qué es conflicto?**

- Enfrentamiento de objetivos incompatibles
- Neutral, potencial de cambio positivo
- Siempre y en cualquier lugar
- Del nivel micro al macro

- **Triángulo ABC del conflicto**

(Galtung 1996)



MEDICAL PEACE WORK



Education and Culture

Leonardo da Vinci

Un concepto integral de paz

3. Paz como la capacidad para gestionar conflictos

- **Cuatro fases del conflicto** (Mitchell, en Large 1997:5-6)

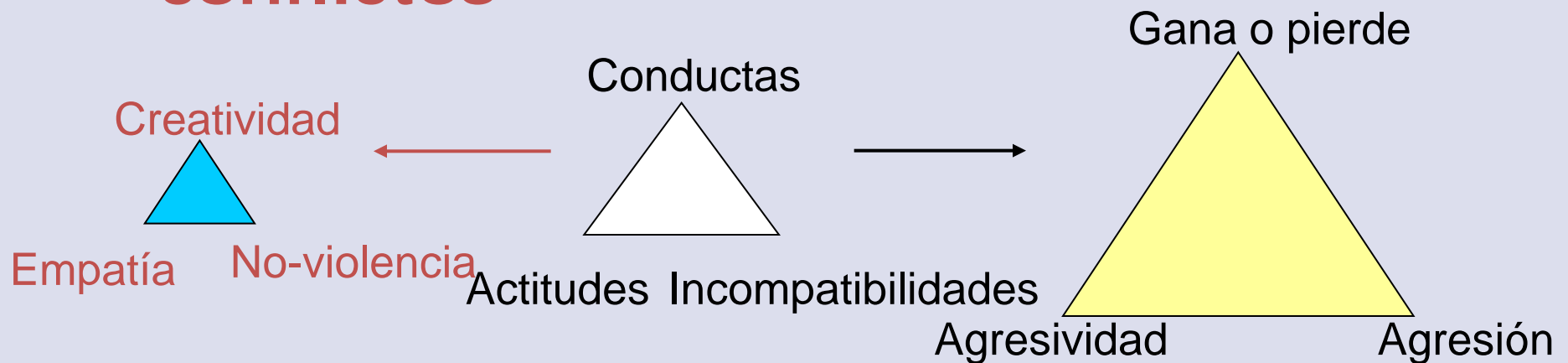
Aislamiento o cooperación	Inicio del conflicto	Conflicto latente (escondido)	Conflicto manifiesto (abierto)
No hay contacto, No hay interacción, Objetivos complementarios	Existen objetivos incompatibles	Hay un reconocimiento de los objetivos incompatibles	Comportamiento conflictivo para lograr los objetivos

– Conflicto

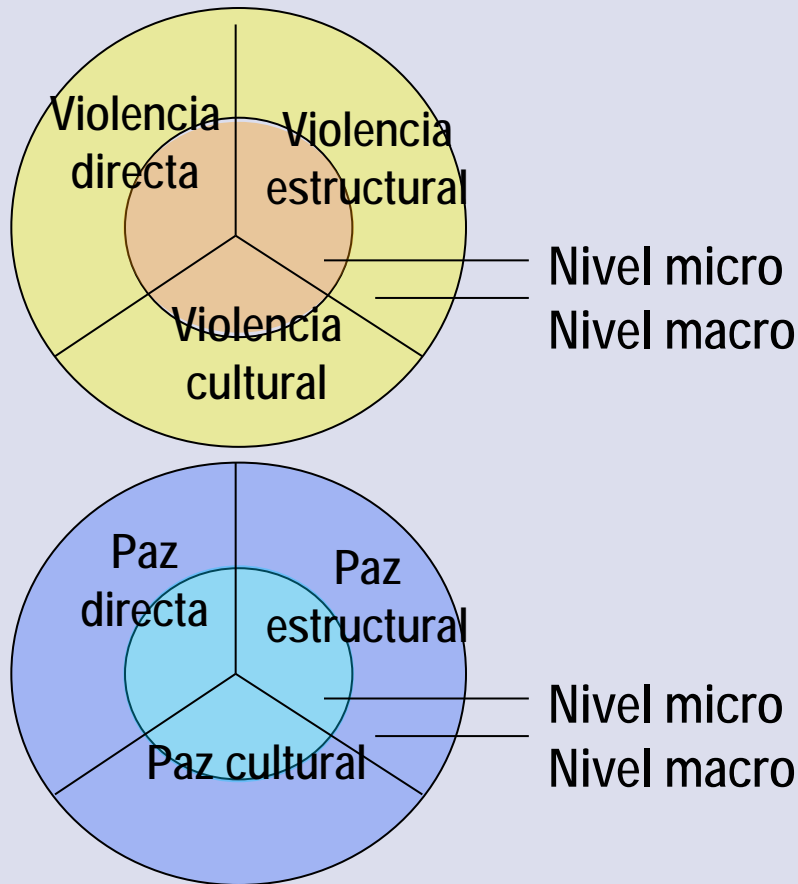
- Puede avanzar hacia una escalada o desescalada
- Puede ser gestionado por medios pacíficos o violentos

Un concepto integral de paz

- **Violencia**
 - Convierte los conflictos en “grandes problemas”
 - No conduce a una paz justa y sostenible
- **Paz – la capacidad para gestionar conflictos**



¿En qué consiste el trabajo por la paz?



Intervenciones pacíficas

- Para reducir o abolir la violencia directa, estructural o cultural
- Para construir relaciones y estructuras armoniosas y de beneficio mutuo
- Para fortalecer las capacidades de paz de individuos y sociedades

Medios pacíficos para el cambio social

- **Protesta y persuasión no-violenta**
 - Un piquete o una manifestación pacífica
- **No-cooperación social**
 - Huelga de estudiantes
- **No-cooperación económica**
 - Desinversión, sanciones y boicots
 - Huelga de trabajadores
- **No-cooperación política**
 - La llamada de Gandhi a la huelga a los funcionarios públicos en la administración británica de la India
- **Intervención no-violenta**
 - La "Flota de la libertad" que llevo equipos médicos, alimentos, material de construcción y otros elementos indispensables a Gaza



MEDICAL PEACE WORK



Education and Culture

Leonardo da Vinci

Introducción al Trabajo por la Paz en el Ámbito Sanitario



Capítulo 1: La paz y la
teoría del conflicto

Capítulo 2: Trabajo de
salud por la paz – una
respuesta al conflicto
violento

Capítulo 3: Habilidades de
paz para profesionales
de la salud

Marco y definiciones

- ¿Qué es el trabajo por la paz en el ámbito sanitario?



MEDICAL PEACE WORK



Education and Culture

Leonardo da Vinci

Lo que NO es el trabajo por la paz en el ámbito sanitario:



MEDICAL PEACE WORK



Education and Culture

Leonardo da Vinci

Los conceptos integrales de paz y salud coinciden

Paz

Salud



MEDICAL PEACE WORK

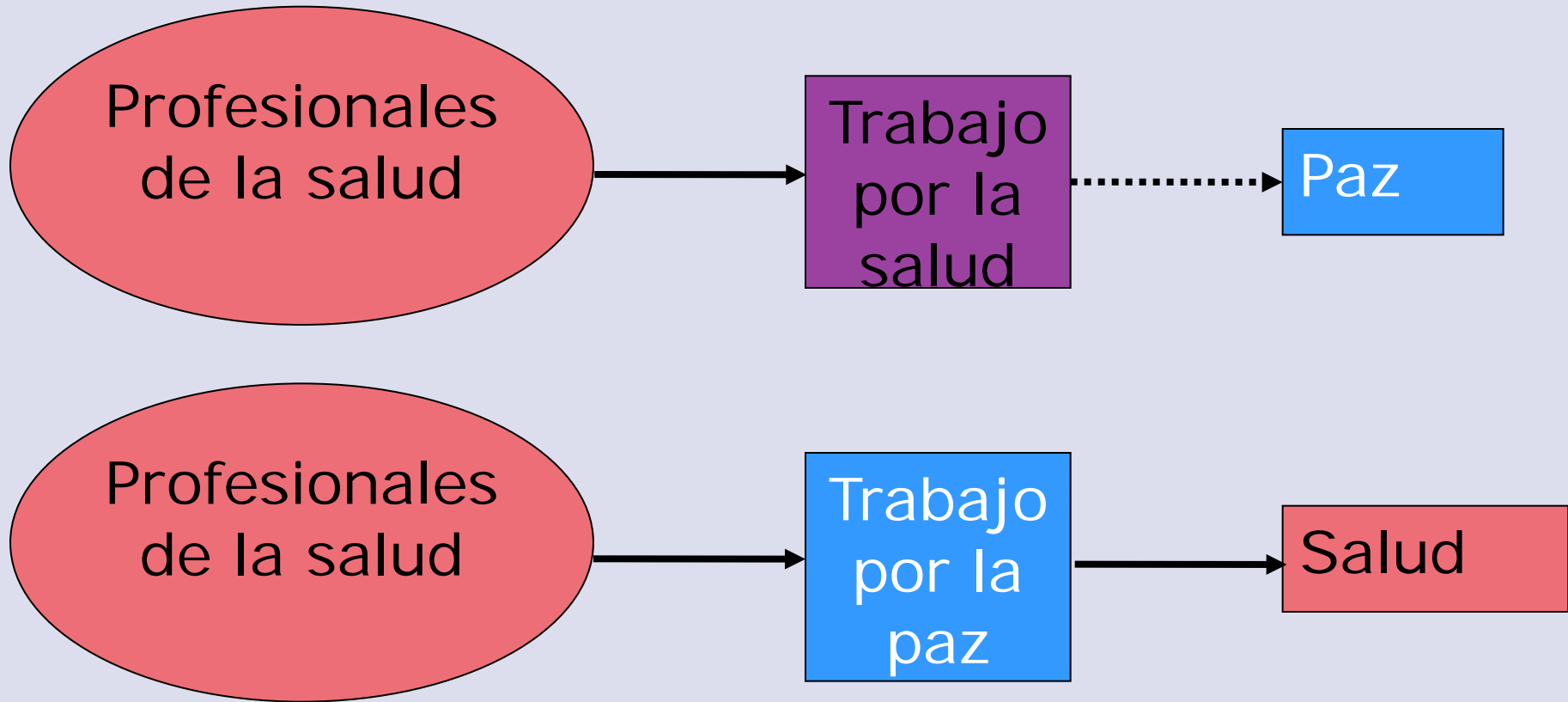


Education and Culture

Leonardo da Vinci

Trabajo por la paz en el ámbito sanitario

Implícito & explícito



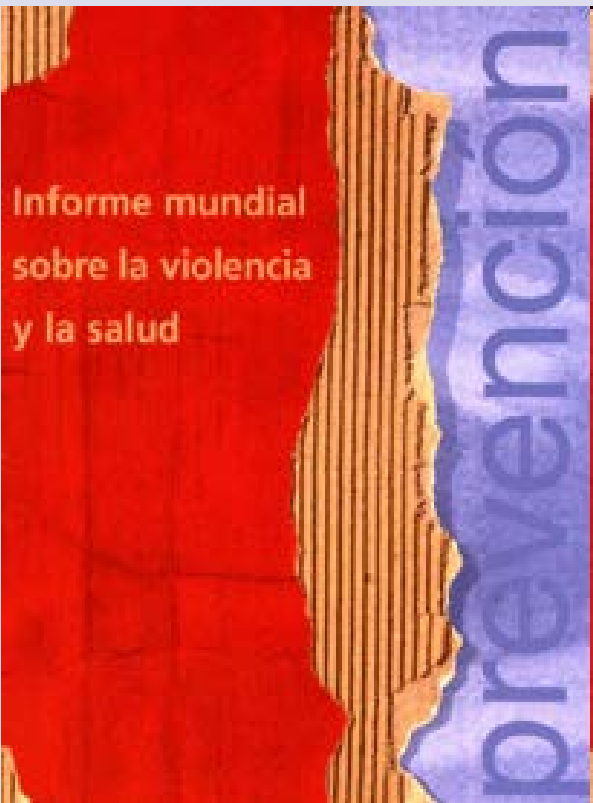
¿Por qué los profesionales de la salud están relacionados con cuestiones de paz?

1. La violencia como un problema de salud pública
2. Los profesionales de la salud en riesgo de cometer actos violentos
3. El trabajo por la salud puede empeorar una situación conflictiva

Cifras estimadas de defunciones debidas a la violencia en el mundo, 2000	
Homicidio	520.000
Suicidio	815.000
Conflicto bélico	310.000
Total	1.659.000

(OMS 2002: 10)

Violencia – un problema de salud pública



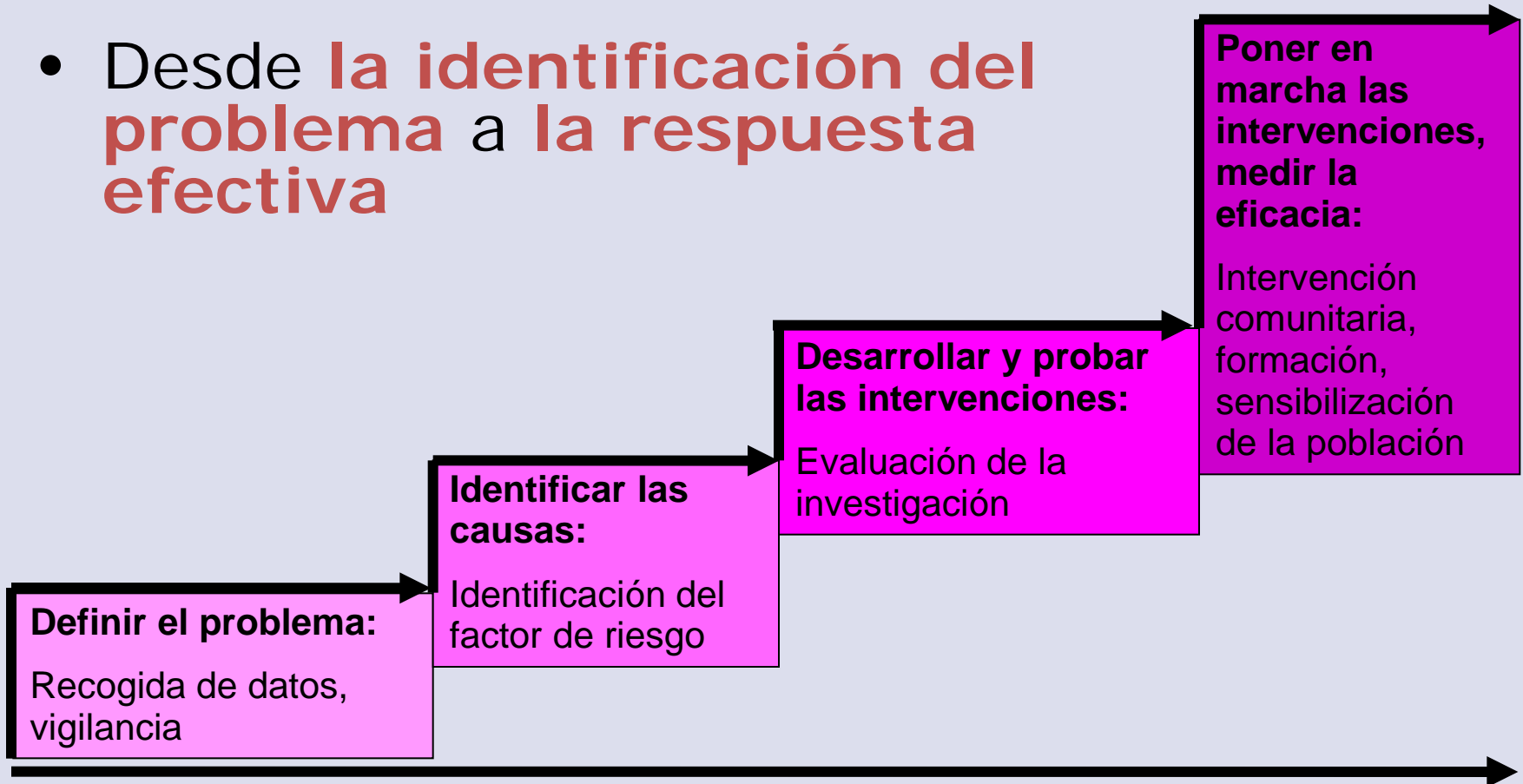
“A menudo la violencia puede preverse y prevenirse. Al igual que otros problemas de salud, no se distribuye de manera uniforme entre los diversos grupos de población o los entornos.

Muchos de los factores que elevan el riesgo de violencia son comunes a los distintos tipos de ésta, y es posible modificarlos.”

Gro Harlem Brundtland
(OMS 2002)

Una aproximación a la violencia desde la salud pública

- Desde **la identificación del problema a la respuesta efectiva**



(Adaptación y traducción libre de: Mercy et al. 1993)



MEDICAL PEACE WORK



Education and Culture

Leonardo da Vinci

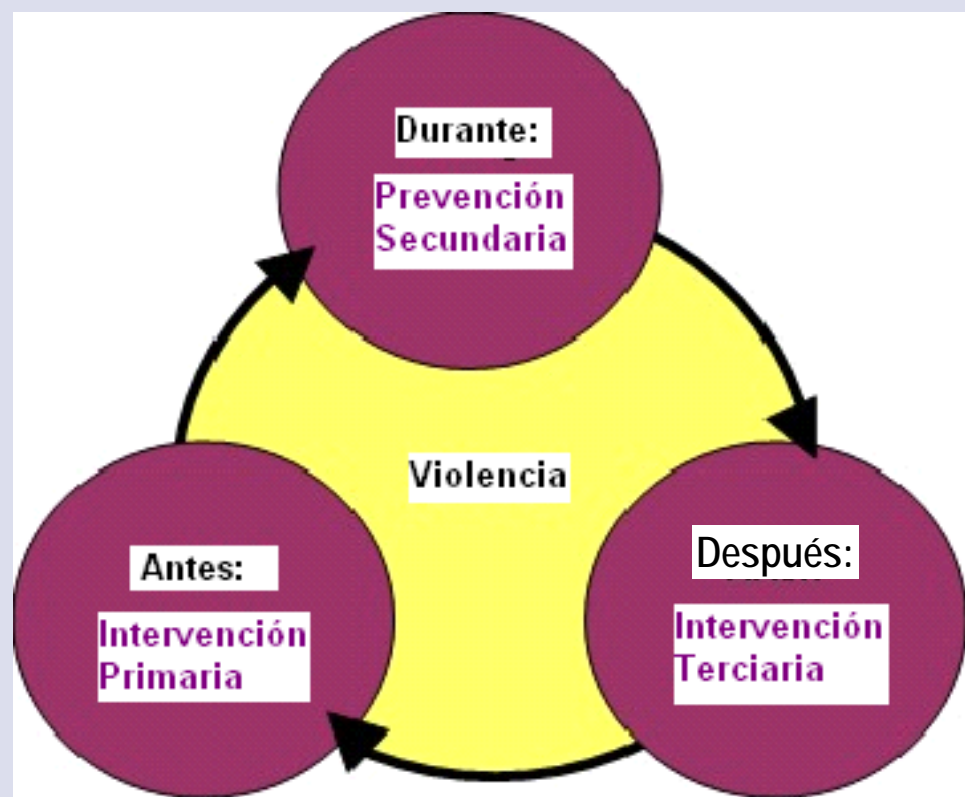
Identificación de los factores de riesgo

- Violencia como el resultado de una compleja interacción de factores de riesgo y protección a muchos niveles
- Un modelo ecológico (OMS 2002)



Los tiempos del trabajo por la paz

- Prevención primaria
 - Factores de riesgo ↓
 - Factores de protección ↑
- Prevención secundaria
 - Alerta temprana
 - Desescalada
 - Gestión del conflicto
- Prevención terciaria
 - Reconstrucción
 - Resolución
 - Reconciliación





MEDICAL PEACE WORK



Education and Culture

Leonardo da Vinci

Mecanismos del "Peace-through-Health" - trabajo por la paz en el ámbito sanitario

1. Redefinición de la situación
2. Objetivos de orden superior
3. Mediación y transformación del conflicto
4. Desacuerdo y no-cooperación
5. Descubrimiento y difusión del conocimiento
6. Reconstrucción del tejido social
7. Solidaridad y apoyo
8. Reconciliación social
9. Evocación y ampliación del altruismo
10. Limitación de la destructividad de la guerra

(Santa Barbara y MacQueen 2004)

Riesgos y limitaciones del trabajo por la paz en el ámbito sanitario

- Percepciones (erroneas) del trabajo por la paz
 - Riesgo de ser catalogado como ideológico, extremista, separatista o polémico
 - Divisor potencial entre el trabajador sanitario y el paciente, el empleador o el financiador
 - El trabajo por la paz, los derechos humanos, la justicia, la mediación de conflictos, etc.: sensible y peligroso
- Carencia de habilidades, conocimiento y actitudes
- No existen soluciones fáciles o rápidas en el trabajo por la paz

Trabajo por la paz en el ámbito sanitario - Material de formación

- Centro de recursos de formación en la web
- Siete cursos en línea
 - Lecciones de libro de texto
 - Cuestionarios
 - Casos de aprendizaje por Internet basados en problemas

→ www.medicalpeacework.org

Objetivos del material de formación

- **Prevenir** la guerra, el terror, las violaciones de derechos humanos y otros abusos de poder.
- **Promover** la compasión, las relaciones afectivas, estructuras justas y una cultura de paz.
- **Mejorar** los resultados de salud de pacientes y comunidades en entornos violentos.
- **Fortalecer** las competencias de los profesionales sanitarios en el trabajo por la paz y en el conflicto.



MEDICAL PEACE WORK



Education and Culture

Leonardo da Vinci

Características del marco - MPW

- Concepto de paz integrado
 - El trabajo por la paz NO sólo en las altas esferas
 - El trabajo por la paz NO solo en zonas de conflicto bélico
 - El trabajo por la paz NO sólo para los activistas por la paz
- Una aproximación de salud pública a la violencia y la paz
- Trabajo por la paz explícito – por el bien de la SALUD

Introducción al Trabajo por la Paz en el Ámbito Sanitario

Capítulo 1: La paz y la
teoría del conflicto

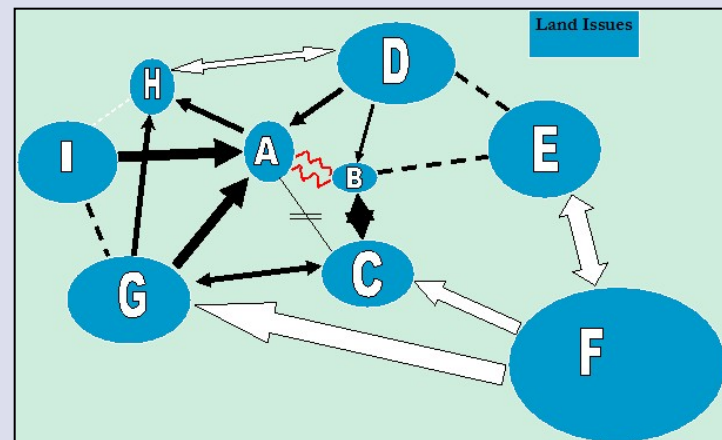
Capítulo 2: Trabajo de
salud por la paz – una
respuesta al conflicto
violento

Capítulo 3: Habilidades de
paz para profesionales
de la salud



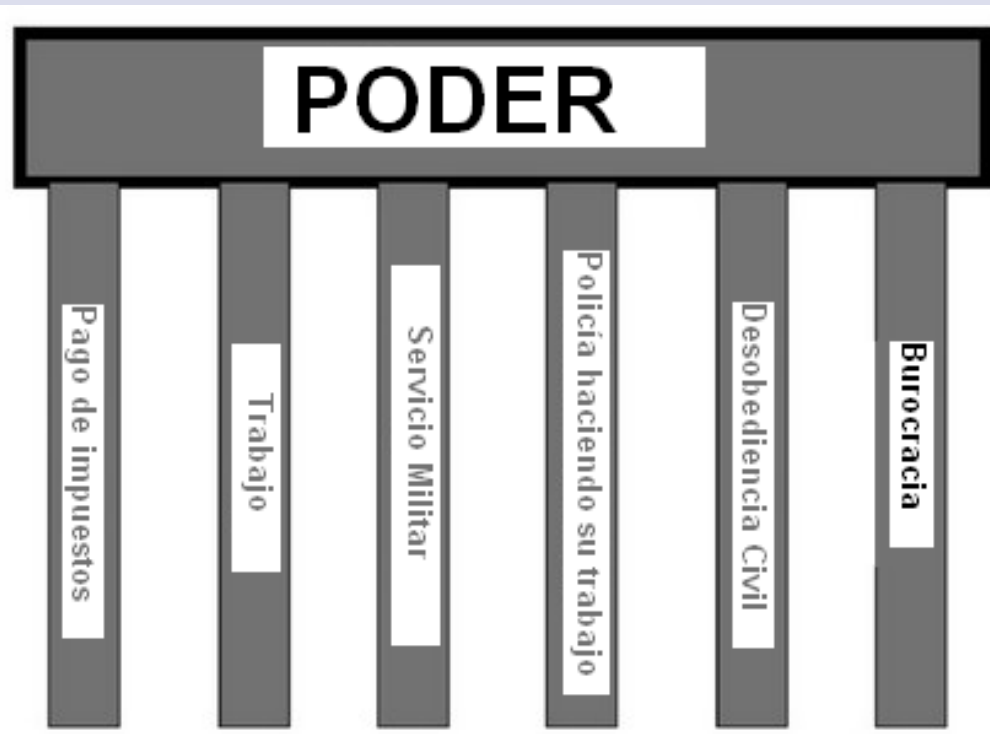
Análisis de conflictos – un proceso de aprendizaje

- Elaboración de una imagen detallada de la situación
- Identificación de los factores que pueden contribuir a la paz
- Diversos enfoques y herramientas:
 - Línea de tiempo del conflicto
 - Mapeo del conflicto
 - Triángulo ABC
 - etc.



Cambio social no violento

La mayoría de los movimientos sociales utilizan medios no violentos.



Eliminación de los pilares del poder a través de:

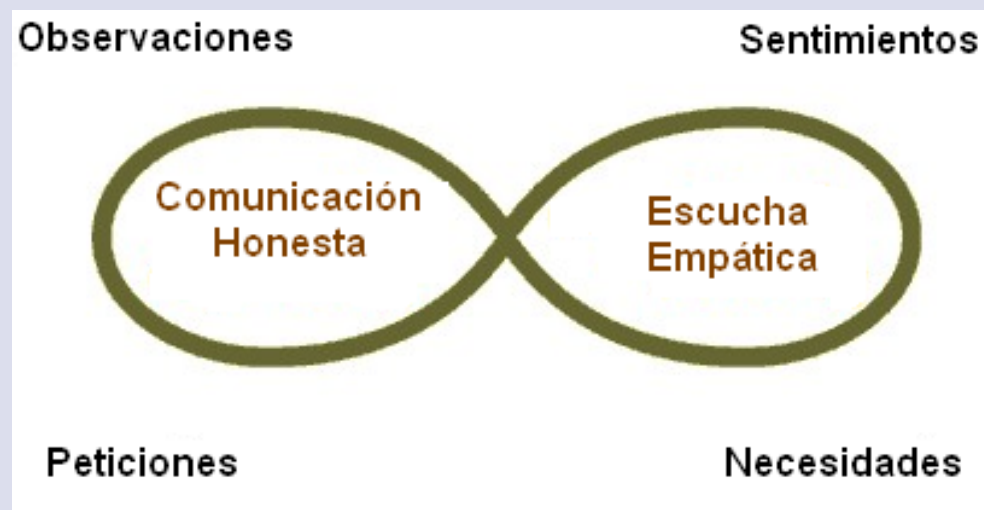
- Bloqueos
- Boycotts
- Protestas, huelgas
- Manifestaciones
- Desobediencia civil
- Teatro callejero, etc.



Comunicación no violenta (CNV)

- Una herramienta filosófica y educativa para la comunicación humana
- Sitúa la empatía en el centro del pensamiento y la comunicación
- Cuatro elementos para expresarse de manera honesta y escuchar de manera empática:

(Modelo adaptado del Centro para la Comunicación No violenta)



Bibliografía

- **Centre for Nonviolent Communication** www.cnvc.org / Escuela de Comunicación Noviolenta www.comunicacionnoviolenta.com
- Galtung J (1996). **Peace by peaceful means: peace and conflict, development and civilisation.** London, Prio/Sage.
- Galtung J (2002). **What is peace studies?** In Johansen J, Vambheim V (eds). Three papers by Johan Galtung. Tromsø, Centre for Peace Studies, University of Tromsø, Norway
- Large J (1997). **Considering conflict.** First consultative meeting on Health as a Bridge for Peace. Les Pensières, Annecy, WHO.
- Mercy J et al. (1993). **Public health policy for preventing violence.** Health Affairs. Winter: 7-29.
- **Merriam-Webster Online Dictionary** www.m-w.com / Diccionario en línea de la Real Academia de la Lengua Española www.rae.es
- Rosenberg M (2003). **Nonviolent communication: a language of life.** Encinitas, CA, Puddle Dancer Press. / **Comunicación NoViolenta, un Lenguaje de Vida.** Editorial: Gran Aldea. Argentina.
- Santa Barbara J, MacQueen G (2004). **Peace through health: key concepts.** The Lancet 364: 384-5.
- WHO (2002). **World report on violence and health.** Geneva, WHO. / OMS (2002). **Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud.** Organización Panamericana de la Salud para la OMS. Washington, D.C.

© **medicalpeacework.org 2012**

Autor Klaus Melf, editor Mike Rowson, diseño gráfico Philipp Bornschlegl, traducción Gema Redondo de la Morena



MEDICAL PEACE WORK



Education and Culture

Leonardo da Vinci